Lehrgangsort
Unterm Berg 15 | 26123 Oldenburg

Dauer
12 Monate Vollzeit in Präsenz
inklusive 14 Wochen betriebliche Praxisphase

Unterrichtszeiten
Mo - Do 08:00 bis 16:00 Uhr
Fr 08:00 bis 15:00 Uhr

Abschlüsse und Zertifikate
- **Case- und Patientenmanager*in im Gesundheits- und Sozialwesen** (ComFair-Zertifikat)
- **Qualitätsmanager*in (IHK)**
- **Qualitätsbeauftragte*r im Gesundheits- und Sozialwesen** (ComFair-Zertifikat)
- **Pflegeberater*in** gemäß § 7a SGB XI (ComFair-Zertifikat)*

Teilnahmevoraussetzungen
- Sie sind Fachkraft im Gesundheits-, Pflege- oder Sozialbereich, beispielsweise mit einer abgeschlossenen Ausbildung in der Altenpflege, Gesundheits- und Krankenpflege, generalistischen Pflege oder in einer vergleichbaren Berufsgruppe*.
- Sie verfügen über ein eintragsfreies Führungszeugnis.

zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 und SGB III / AZAV durch HZA

*Teilnahme ohne Pflegeexamen möglich. Das Zertifikat „Pflegeberater*in“ ist nur für examinierte Pflegefachkräfte vorgesehen. Nicht-examinierte Teilnehmende erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

Willkommen bei ComFair
Wir definieren unser Selbstverständnis über gute Kommunikation und Fairness. Dabei gewährleisten wir durch eine offene und motivierende Arbeitsmentalität Zufriedenheit und Erfolg unserer Teilnehmenden. Ein integriertes Bewegungs- und Entspannungsprogramm unterstützt Sie beim gesunden Lernen und Arbeiten.

Lernen ist Bewegung!

ComFair GmbH
Unterm Berg 15
26123 Oldenburg

0441 998669-0

oldenburg@comfair.de

Scan mich!

Förderung
Bundesagentur für Arbeit · Deutsche Rentenversicherung · jobcenter

Stand: 25.03.2026

Case- und Patientenmanager*in

im Gesundheits- und Sozialwesen

ComFair GmbH
Bildung Beratung Entwicklung

Tätigkeiten - Beispiele

- Kompetentes Case- und Belegungs- und Patientenmanagement in ambulanten/ stationären Einrichtungen oder Pflegestützpunkten durchführen
- Ressourcen analysieren, nutzen und Arbeitsabläufe optimieren
- Versorgungs-/Verbandsstrukturen und das Netzwerk in eine optimierte Versorgung einbinden
- Anforderungen des Qualitätsmanagements mit dem Case Management verknüpfen
- Bedarfsorientierte Versorgungspläne erstellen und koordinieren
- Strukturierte Assessments planen und durchführen
- Ziel- und lösungsorientierte Pflegeberatung anbieten
- Case Management im Aufnahme- und Entlassmanagement durchführen
- Organisation ambulanter Versorgung

Auszug aus den Lerninhalten I

- Strukturen des Gesundheits- und Sozialwesens
- Rechtsgrundlagen
- Antrags- und Widerspruchsverfahren
- Vorgehensweise im Case Management
- Planung, Umsetzung und Evaluation des Case Managements
- Grundlagen der Kranken- und Pflegeversicherung
- Netzwerkmanagement und Fallsteuerung

Auszug aus den Lerninhalten II

- Systemische Beratungskompetenzen
- Management in sozialen Dienstleistungsorganisationen
- Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen
- Grundlagen des Belegungsmanagements
- Betriebswirtschaft in sozialen Einrichtungen
- Lern- und Arbeitstechniken
- Soziale Kompetenzen
- EDV- und Medienkompetenz

Änderungen und Irrtümer hinsichtlich der Angaben in diesem Flyer sind vorbehalten.

Lernen ist Bewegung!