



Willkommen bei ComFair

Wir definieren unser Selbstverständnis über gute Kommunikation und Fairness. Dabei gewährleisten wir durch eine offene und motivierende Arbeitsmentalität insbesondere Zufriedenheit und Erfolg unserer Teilnehmenden.

Lehrgangsort

Unterm Berg 15
26123 Oldenburg

Termine

- 22.05.2024 - 24.05.2024
- 12.06.2024 - 14.06.2024
- 03.07.2024 - 05.07.2024
- 26.08.2024 - 30.08.2024 (Bildungsurlaub möglich)
- 24.09.2024 - 27.09.2024

Unterrichtsform

Präsenzunterricht

Stundenumfang

162 UE à 45 Minuten

Unterrichtszeiten

Mo - Do 08:00 bis 16:00 Uhr
Fr 08:00 bis 15:00 Uhr

Abschlusszertifikat

Qualitätsmanager*in (IHK)

Kosten

3.522,40 € inkl. IHK-Prüfungsgebühr

ComFair GmbH
Unterm Berg 15
26123 Oldenburg

0441 9986690

oldenburg@comfair.de



Qualitätsmanager*in (IHK) Berufsbegleitende Weiterbildung



In Kooperation mit



Zertifiziert durch: In Kooperation mit:



Oldenburgische
Industrie- und Handelskammer

www.comfair.de

Stand: 29.01.2024

COMFAIR GMBH
Bildung Beratung Entwicklung





Ziel

Erlangen Sie umfassende Kenntnisse über die Grundlagen, Prinzipien, Strategien und Methoden eines zeitgemäßen Qualitätsmanagements. Vertiefen Sie Ihr Verständnis für die personellen, organisatorischen, inhaltlichen und technischen Komponenten eines erfolgreichen Qualitätsmanagements. Nutzen Sie dieses Wissen gezielt, um ein Qualitätsmanagement in Ihrem Unternehmen zu etablieren, darzustellen und umzusetzen.

Die Weiterbildung qualifiziert Sie dazu, als proaktive*r Akteur*in und Multiplikator*in in Ihrem Unternehmen zu agieren. Erlernen Sie die effektive Vorbereitung und Durchführung interner Audits sowie die gezielte Vorbereitung Ihres Unternehmens auf eine (Re-)Zertifizierung.

Unsere praxiserfahrenen Dozentinnen und Dozenten verknüpfen fundiertes Fachwissen mit praxisnahen Anwendungen, um Sie optimal auf Ihre künftigen Aufgaben vorzubereiten.

Neben dem Vermitteln des erforderlichen theoretischen Grundlagenwissens legen wir besonderen Wert auf praxisnahe Fallstudien und reale Szenarien.



Tätigkeiten

- Qualitätsmanagement-System (QMS) entwickeln und aufrechterhalten
- Qualitätsziele festlegen
- Audits und Inspektionen durchführen
- Prozessoptimierung
- Qualitätsdokumentation erstellen und pflegen
- Schulungen durchführen
- Lieferantenmanagement
- Reklamationsmanagement
- Risikomanagement
- Kooperation mit allen Abteilungen

Lernmodule

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Qualitätsmanagementsysteme
- Qualitätsmanagement für Dienstleistungen
- DIN EN ISO 9000ff: Qualitätsmanagement mit System
- Methoden und Werkzeuge
- Statistik im Qualitätsmanagement
- Qualität und Recht
- Qualitätsaudits und Zertifizierung
- Total Quality Management (TQM)

